

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL  
ESTABLECIMIENTO DE SALUD PUTINA - PERIODO 2022**

**PRESENTADA POR:**

**DELIA YOBANA MONZON GEMIO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](#)

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL  
ESTABLECIMIENTO DE SALUD PUTINA - PERIODO 2022**

PRESENTADA POR:

DELIA YOBANA MONZON GEMIO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:   
Mtra.. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

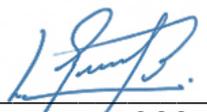
PRIMER MIEMBRO

:   
Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

SEGUNDO MIEMBRO

:   
Dr HEBER NEHEMIÁS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:   
MG. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Disciplina: Salud Pública

Especialidad: Promoción de la Salud

Puno, 16 de agosto del 2022.

## DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía en esta vida, mi inspiración por brindarme su amor infinito y su fortaleza para seguir adelante en cada instante e iluminarme para que esta investigación sea una realidad para lograr esta meta.

A mis queridos padres, Moisés Agustín y Justina quienes, con su dedicación su sacrificio su infinito amor y su apoyo incondicional que me impulsaron a seguir adelante en esta etapa de la vida.

A mis hermanitas Rosmery y Briyith por ser el motivo y motor para seguir adelante y ser el ejemplo a seguir para ellas.

A mi querido tío Juan Gemio que en paz descansa, que siempre deseó que yo cumpliera esta profesión.

**Yobana Monzón**

## AGRADECIMIENTO

A Dios por su amor y sabiduría, por ser mi guía y fortaleza, acompañándome en todo momento y ayudándome a superar las dificultades que se me presentaron en este proceso.

A mis padres por su apoyo incondicional, amor, sacrificio, dedicación, paciencia durante toda esa etapa de mi vida, para lograr mi objetivo.

Al MG. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO por su valiosa asesoría, aportaciones y orientación para poder realizar esta investigación. A mi alma mater, la universidad privada san Carlos de la misma manera que a mi escuela profesional de enfermería y toda su plana docente por brindarme sus mejores conocimientos con toda su paciencia.

Así mismo agradezco a mis miembros del jurado por su valioso tiempo y sus mejores recomendaciones. Agradezco a todas las personas que me impulsaron a seguir adelante y su apoyo incondicional.

**Yobana Monzón**

**ÍNDICE GENERAL**

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE ANEXOS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	9
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>

**CAPÍTULO I****PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA  
INVESTIGACIÓN**

<b>1.1</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
<b>1.2</b>	<b>ANTECEDENTES</b>	<b>15</b>
1.2.1	Antecedentes Internacionales	15
1.2.2	Antecedentes Nacionales	16
1.2.3	Antecedentes Locales	18
<b>1.3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>19</b>
1.3.1	OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19

**CAPÍTULO II****MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

3

<b>2.1</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>21</b>
<b>2.2</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>24</b>
<b>2.3</b>	<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>26</b>
2.3.1	HIPÓTESIS GENERAL	26
2.3.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	27

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>3.1</b>	<b>ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>28</b>
<b>3.2</b>	<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>28</b>
3.2.1	POBLACIÓN	28
3.2.2	MUESTRA	29
<b>3.3</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>29</b>
<b>3.4</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>31</b>
3.4.1	TÉCNICAS	31
3.4.2	INSTRUMENTOS	31
3.4.3	TÉCNICAS DE ANÁLISIS	32
3.4.4	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	33

### **CAPÍTULO IV**

#### **EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>39</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>41</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>42</b>
<b>ANEXO</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Agotamiento Emocional	34
<b>Tabla 2.</b> La Despersonalización	35
<b>Tabla 3.</b> Realización Personal	36
<b>Tabla 4.</b> Síndrome de Burnout	37

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
<b>Anexo 1.</b> Matriz de consistencia	46
<b>Anexo 2.</b> Instrumentos de la Investigación - Cuestionario de Burnout de Maslach	47
<b>Anexo 3.</b> Consentimiento informado	50
<b>Anexo 4.</b> Panel Fotográfico	53

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022, y como objetivos específicos el de identificar el nivel del síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional, despersonalización y de realización personal en profesionales de enfermería. La metodología aplicada fue de tipo descriptiva y de diseño transversal pues la información fue recolectada en un solo momento, siendo la población de estudio los 30 profesionales de enfermería que laboran en el establecimiento de Salud Putina, cuya muestra fue no probabilística al ser considerado el total de profesionales de enfermería que laboran en dicho establecimiento.

La recolección de datos fue mediante el instrumento de un cuestionario predeterminado, denominado Maslach Burnout Inventory, y la técnica fue a través de una entrevista realizada a cada uno de los profesionales de enfermería. El procesamiento de los datos fue realizado en el software IBM SPSS statistic, arribando a los resultados los cuales indican que 4 de los enfermeros que en porcentaje representan el 13.3% muestran un bajo nivel del síndrome de Burnout, 20 profesionales en enfermería que representan el 66.7% manifiestan un nivel medio del síndrome de Burnout, y mientras que 6 profesionales en enfermería que representan el 20.0% cuentan con un nivel alto de síndrome de Burnout. De la misma forma se evidencia en la determinación el síndrome por dimensión; en donde el 56.7% presenta un agotamiento emocional nivel medio, en la dimensión despersonalización de la misma manera encontramos con las 50% en nivel medio y en la dimensión de realización persona apreciamos un bajo nivel del 60% del total de profesional de enfermería. Arribando a la conclusión que existe el Síndrome de Burnout en los Profesionales de enfermería del establecimiento de salud de Putina, encontrándose en su mayoría con nivel medio; evidenciado en el 66.7% de profesionales, con una ligera tendencia a un nivel Alto, lo que representa una situación de riesgo, presentes en los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y la baja

realización personal, afectando de forma negativa en la salud y desarrollo profesional. Recomendando al director del establecimiento de salud implementar un área en el cual se pueda llevar charlas y talleres para el manejo del estrés laboral del profesional de enfermería, que en gran medida fue consecuencia de la pandemia que aún venimos atravesando en donde el profesional de enfermería realizó un arduo trabajo, que conlleva a la sobre carga laboral disminuyendo su desempeño. Este propósito conlleva mejorar los niveles, evidenciados en la presente investigación.

**Palabras claves:** Enfermería, establecimiento Salud, síndrome de Burnout.

## ABSTRACT

The present research work has as a general objective to determine the level of Burnout syndrome in nursing professionals of the Putina Health establishment - period 2022, and as specific objectives to identify the level of Burnout syndrome in the dimension emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment in nursing professionals. The methodology applied was descriptive and cross-sectional in design, since the information was collected in a single moment, with the study population being 30 nursing professionals who work in the Putina Health facility, whose sample was non-probabilistic as the total was considered. of nursing professionals who work in said establishment.

The data collection was through the instrument of a predetermined questionnaire, called the Maslach Burnout Inventory, and the technique was through an interview conducted with each of the nursing professionals. The processing of the data was carried out in the IBM SPSS statistical software, arriving at the results which indicate that 4 of the nurses that represent 13.3% show a low level of Burnout syndrome, 20 nursing professionals that represent 66.7 % manifest a medium level of Burnout syndrome, and while 6 nursing professionals who represent 20.0% have a high level of Burnout syndrome. In the same way, it is evident in the determination of the syndrome by dimension; where 56.7% present a medium level emotional exhaustion, in the depersonalization dimension in the same way we find 50% in the medium level and in the dimension of personal fulfillment we appreciate a low level of 60% of the total number of nursing professionals. Arriving at the conclusion that the Burnout Syndrome exists in the Nursing Professionals of the Putina health establishment, most of them with a medium level; evidenced in 66.7% of professionals, with a slight tendency to a High level, which represents a risk situation, present in the symptoms of emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment, negatively affecting health and professional development . Recommending to the director of the health establishment to implement an area in which talks and workshops can be held for the management of work stress of the nursing professional,

which was largely a consequence of the pandemic that we are still going through where the nursing professional He did an arduous job, which led to work overload, decreasing his performance. This purpose would entail improving the levels, evidenced in the present investigation.

**Keywords:** Nursing, Health establishment, Burnout syndrome.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sector salud viene desarrollando un gran interés por la salud mental de las personas a raíz de la pandemia que aún venimos atravesando; lo que conlleva al manejo del estrés y los factores sociales que se encuentran estrechamente relacionados con el trabajo y la repercusión que se da en los profesionales del sector salud, en especial los profesionales de enfermería al encontrarse en la primera línea frente a la pandemia del COVID-19.

En tal sentido se planteó la presente investigación con el propósito de conocer el estrés que enfrenta el enfermero frente a las actividades laborales que demanda la profesional, por lo que se planteó como objetivo de determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina, que corresponde al presente año, dando a conocer la estructuración de la presente investigación detallado de la siguiente manera:

Capítulo I. Titulado planteamiento y definición del problema, antecedentes y objetivos. En este capítulo se describe la realidad problemática y definen el problema general y específicos. Se tienen los antecedentes ya sean internacionales, nacionales y locales, y por último se establece los objetivos en relación a los problemas planteados.

Capítulo II. Titulado Marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación. En el presente capítulo se dan a conocer las teorías utilizadas para el desarrollo del trabajo de investigación y se establece la hipótesis general e hipótesis específicas que son conceptos que se espera lograr con la investigación.

Capítulo III. Titulado metodología de la investigación, lo que comprende a la zona de estudio, la población y el tamaño de muestra que se consideró, se identifica y describe la variable en estudio a través de la operacionalización de variables, se da a conocer la técnica utilizada y el instrumento que fue aplicado a los investigados y por último se planteó el diseño de la investigación.

Capítulo IV. Titulado exposición y análisis de los resultados. En él comprende la presentación de resultados y el análisis respecto a otras investigaciones de tema similar, realizando comparaciones de tales resultados.

Y por último se realizan las conclusiones y se plantean recomendaciones en beneficio de las personas que fueron parte del estudio. Se detalla la bibliografía utilizada en la investigación.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud da a conocer que en la actualidad las enfermedades patógenas son superadas por las enfermedades provocadas por el estrés, ya que en América Latina y el Caribe, se dio a conocer que más de 80 millones de personas padecen de crisis nerviosa generada por el estrés en el ámbito laboral, evidenciando problemas de salud (1)

En el Perú, según los estudios de epidemiología se puede afirmar que, en la sociedad, 4 de 10 personas padecen de problemas de salud mental (2). El profesional de salud, haciendo referencia al profesional de enfermería es el principal potencial en la funcionalidad de un establecimiento de salud, siendo diversas las razones por las que se considera el eje; siendo una de ellas el cuidado personalizado que brinda, dirigido no solo a situaciones biológicas, sino también al aspecto social, a la vez cumplen actividades educacionales y de orientación de temas de prevención de la salud, adicional a ello desarrollan funciones administrativas; elaborando planes de trabajo y informes y reportes mensuales.

Siendo el profesional más afectado el de salud, ya que en la actualidad enfrentan en primera línea una de las más graves crisis sanitaria de los últimos tiempos, causada por el COVID – 19, llegando a convertirse en una pandemia. Los profesionales de salud ante tal situación que se viene atravesando, tuvieron que experimentar grandes cambios en su labor diaria, llegando a afectar en gran medida a su entorno familiar y entorno más cercano. Es de conocimiento que esta grave crisis aun torna algo desconocida, por las variantes que van surgiendo, generando en gran medida incertidumbre por lo que pueda ocurrir, generando situaciones de estrés laboral. Pues los profesionales de la salud, hablando entre ellos a los profesionales en enfermería vienen enfrentando diversas situaciones en los pacientes, pues de la labor cotidiana que realizan en el centro de trabajo, se aumentó con pacientes que ingresan con cuadros que podrían ser de COVID – 19, realizando pruebas y, realizando los cuidados, adicional a ello les genera el temor constante de poder ser contagiados, o que puedan llevar a sus hogares el virus.

De esta manera se debe reconocer que es de suma importancia el bienestar físico y mental del trabajo del personal de enfermería en el establecimiento de salud de Putina, conservando la armonía en su labor que desempeña para el correcto cumplimiento de su labor como profesional.

Por lo tanto, la presente investigación es de vital importancia para identificar los niveles de síndrome de burnout en los profesionales de salud del centro de salud de Putina, perteneciente a las redes Huancane. Por todo lo antes mencionado nos planteamos la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022?

## 1.2 ANTECEDENTES

### 1.2.1 Antecedentes Internacionales

Gutiérrez, Oscar Et al, en el artículo denominado “Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia Colombia, 2016” estableció como objetivo la prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en la Orinoquia colombiana. Siendo su metodología un estudio analítico transversal, siendo la población 100 profesionales en enfermería, para la recolección de información se utilizó el instrumento de Maslach Burnout. Arribando a los siguientes resultados: El 90% de las personas encuestadas eran de sexo femenino, 53% solteros, 54% menores de 28 años y 42% sin hijos. Siendo la prevalencia general del síndrome de Burnout fue de 16%, en el área de atención hospitalaria fue de un 25,5% y en áreas diferentes a esta fue 6,1%; en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42%, despersonalización emocional 38%, falta de realización personal 30%. Y como Conclusiones se tuvo: que la prevalencia del síndrome de Burnout es más elevada en enfermeros del área hospitalaria, tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia, los enfermeros clasificados como enfermos con síndrome de Burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral. (3)

Durán, Reudis Et al, en el artículo “Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente” – 2020, en Cuba, Estableció como objetivo identificar la magnitud del agotamiento físico en los profesionales de enfermería intensiva de adultos y su influencia en la seguridad del paciente. En su metodología planteó un estudio descriptivo y transversal, aplicando a 32 profesionales de enfermería, los cuales corresponden al Servicio de Cuidados Intensivos Adultos del Hospital General Docente Octavio de la Concepción y de la Pedraja, de Baracoa, provincia de Guantánamo, desde enero hasta abril del 2019. Para la recolección de información se aplicó una encuesta sobre la base del cuestionario Maslach Burnout Inventory y se evaluaron las actividades prácticas de enfermería. Los resultados demuestran que existe agotamiento físico en el

75,0 % de los profesionales, con un nivel alto se encontró el 56,2 %, en el cual predomina el sexo femenino en un 84.3%. Arribando a las conclusiones que evidencian que en la UCI se confirmó la presencia de peligros psico laborales, lo cual ocasiona efectos negativos en los profesionales de enfermería. (4)

María Isaza, en el año 2019 presenta la investigación titulada “Síndrome de Burnout en enfermeros de servicios asistenciales”, en Bogotá. Establece revisar la literatura sobre el Síndrome de Burnout, los factores de riesgo, las consecuencias que produce y procedimientos de afrontamiento en profesionales. Para la ejecución se realizó una indagación y revisión de 50 artículos que cumplieron con los criterios establecidos. Arribando a los resultados manifestando que los factores de riesgo que fueron más representativos, son las personas menores a 40 años, con menos experiencia laboral que trabajan en servicios asistenciales como urgencias, UCI y pacientes con VIH, generando la disminución de sistema inmune. Concluyendo que el personal de enfermería presenta un elevado riesgo de padecer Síndrome de Burnout por la sobrecarga laboral y demás aspectos característicos de su tarea. Son escasas las herramientas de afrontamiento. (5)

### **1.2.2 Antecedentes Nacionales**

María Huamán en su tesis de título “Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del hospital II – E Simón Bolívar Cajamarca - 2019”. Establece como objetivo, el determinar el nivel de síndrome de Burnout en el profesional de enfermería, la población al estudio de la investigación estuvo constituida por los 38 enfermeros correspondientes a los diversos servicios de hospital, para la obtención de la información se realizó un cuestionario y aplicado a través de una entrevista. Los resultados obtenidos manifiestan que en la dimensión agotamiento emocional predomina el nivel medio con el 55.3%, también en la dimensión de despersonalización predomina el nivel medio con el 60.5% y por último en la dimensión falta de realización personal predomina el 65.8% con un nivel alto. Arribando a concluir que en el hospital en mención existe la presencia del síndrome

de burnout en un nivel medio, precisando que un elevado porcentaje de la dimensión agotamiento y despersonalización se encuentran en un nivel alto. (6)

Rene Culquicondor, en Lima, en una investigación titulada Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Área COVID-19 en el hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2020, establece determinar el nivel de síndrome burnout en el personal de enfermería del área de hospitalización COVID 19 en el Hospital. El cual aplicó el tipo de investigación descriptiva, de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Dicho desarrollo fue a 63 licenciadas de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, a quienes se le aplicó el instrumento "Inventario de Burnout de Maslach", Obteniendo como resultados que: en la dimensión de cansancio emocional el mayor nivel obtenido fue bajo en el 68.3%, seguido por un 17.5% con nivel medio, en la segunda dimensión de la despersonalización el nivel fue bajo en el 60.3% y de 33.3% en un nivel medio, y por último en la dimensión de realización personal, el 41.3% obtuvo un nivel alto y el 33.3% tuvieron un nivel bajo. Y como resultado en relación al síndrome Burnout; el 44.4% tuvo un nivel medio, 39.7% tuvo un nivel bajo y un 15.9% obtuvo un alto. Arribando a la conclusión que el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del área COVID 19 en el Hospital Nacional arzobispo Loayza durante el año 2020, fue medio con un 44.4% del total de profesionales encuestados. (7)

Claudia Campos & Marjorie Laureano, En su tesis de grado titulada Síndrome de burnout y desempeño laboral en enfermeras del hospital Regional de Docente de Trujillo, establece como objetivo determinar la relación entre las variables en estudio del síndrome de burnout y el desempeño laboral, el desarrollo de la investigación comprendió a 104 participantes que fueron los profesionales en enfermería, al grupo de muestra se le aplicó dos instrumentos de evaluación. Los datos dieron como resultado que el nivel de síndrome de burnout en los profesionales en enfermería fue del 96.1% bajo y 2.9% bajo, y en relación al desempeño laboral; este fue de un 87.5% alto y 12% medio, conllevando

a encontrar relación significativa entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en el hospital de Trujillo. (8)

### 1.2.3 Antecedentes Locales

Lizbeth Mendoza, en el 2018, presenta su investigación titulada “Síndrome de burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Altiplano – Puno, que realizan prácticas pre profesionales, establece determinar el Síndrome de burnout que padecen los estudiantes de la Escuela profesional. Cuyo estudio fue descriptivo aplicando un diseño transversal, la investigación fue aplicada a la muestra conformada por 70 estudiantes correspondientes a los semestres de séptimo a noveno semestre. Para la obtención de los datos de investigación, se aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory.

Los resultados obtenidos indican que el 46% del total de la muestra que equivalen a 32 estudiantes fueron diagnosticados con el síndrome de burnout, como también se evidencio que el 83% de los estudiantes del noveno semestre presentan agotamiento emocional y el 81% de los estudiantes de octavo semestre muestran un nivel alto de despersonalización. Concluyendo que los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria vienen experimentando situaciones de estrés constante mostrando acciones negativas de agotamiento. (9)

Godelino Ramos & Yovana Rojas en su investigación “El impacto del síndrome de burnout en el rendimiento laboral en las empresas de la ciudad de Juliaca Provincia de San Román departamento de Puno del año 2019”, establece determinar la relación que pueda existir entre síndrome de burnout y rendimiento laboral de los gerentes generales de las distintas empresas de la ciudad de Juliaca provincia de San Román departamento de Puno del año 2019. La investigación fue de tipo correlacional, recabando información al aplicar un cuestionario que constó de 21 ítems, expresado en la escala de Likert. Arribando a los siguientes resultados; que el nivel de síndrome de burnout es Alto en un

51.1%, y el rendimiento laboral se encuentra en un nivel bajo en un 20.8%, rendimiento laboral intermedio en un 44.7%. por lo que se puede concluir que el síndrome de burnout impacta a los gerentes en un 97.9% y que solo el 74.2% afecta en el desarrollo de sus funciones al referirnos al rendimiento laboral. (10)

Edith Aquia, en su tesis denominada “Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de los establecimientos de salud de primer nivel de atención Redess Azángaro Puno-2016”, estableció el objetivo de determinar el Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de los establecimientos de salud de primer nivel, siendo una investigación descriptiva y de corte transversal, para el desarrollo y recojo de la información se aplicó el cuestionario a la muestra que corresponde a 34 enfermeros que laboran en los distintos establecimiento de salud de las Redess Azángaro. Arribando a los siguientes resultados; en relación al personal nombrado, se pudo apreciar que el 35.3% tiene un nivel bajo del síndrome burnout y el 29.4% tiene un nivel medio del síndrome de burnout. En relación al personal contratado el 17.7% tienen un nivel bajo del síndrome de burnout. Por lo que se llegó a la conclusión que la mayoría de los profesionales en enfermería presentan un nivel bajo de síndrome de burnout; resaltando que en su mayoría son profesionales nombrados. (11)

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel del síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022

- Identificar el nivel del Burnout en la dimensión despersonalización en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022
- Identificar el nivel del Burnout en la dimensión realización personal en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

##### **Síndrome de Burnout**

El síndrome de Burnout es una expresión o manifestación que da respuesta al estrés laboral, al cansancio físico y emocional. Dicha manifestación del estrés laboral se entiende como al grupo de fenómenos que experimenta el organismo del profesional que labora ocasionados por agentes que intervienen de producto del trabajo realizado, afectando la salud. (12)

El término conceptual adquiere dos definiciones enfocadas a las perspectivas clínicas y psicológicas; entendido como perspectiva clínica al estado de salud que llega la persona por consecuencias del estrés presentado en el centro laboral y en lo aspecto psicológico que comprende al proceso de la interacción entre el aspecto personal social con lo laboral. (13)

Según lo conceptualizado por Cherniss, manifiesta que el síndrome de burnout son los cambios que experimenta la persona de forma negativa, que suceden a través de un largo proceso en su centro de trabajo manifestado por el exceso trabajo realizado, lo cual se vincula al desequilibrio por la excesiva carga laboral y escaso recurso humano

ocasionando estrés, el segundo aspecto se refiere al desequilibrio emocional caracterizado por la ansiedad, tensión y agotamiento, y por último se experimenta el cambio de actitud desarrollado un afrontamiento defensivo. (14)

### **Dimensiones del Síndrome de Burnout**

Los autores del instrumento Maslach y Jackson han categorizado a este constructo psicológico en tres aspectos determinantes considerados dimensiones, las que son detalladas a continuación:

- **El Agotamiento emocional**

Considerado a la respuesta del individuo a sentirse cansado emocionalmente, causado por la interacción directa de personas que requieren ser atendidas, el agotamiento se expresa por la sensación de cansancio, la ausencia de energía al desarrollar una serie de actividades, lo que permite manifestar que esta dimensión es el eje fundamental de Síndrome de Burnout. Relacionado a los profesionales de la salud, el agotamiento emocional es el reflejo de la elevada carga laboral asignada al personal.

- **La despersonalización**

Consiste en la indiferencia y alejamiento ante el trabajo, que se entiende por el actuar negativo de la persona, en marcándose en un círculo cerrado generando una barrera como acción de protección, tal actitud es consecuencia del agotamiento emocional que experimenta la persona. Lógicamente se explica que cuando el trabajador realiza su trabajo intensamente con sobrecarga laboral, él comenzará a disminuir en la calidad de sus actividades y se empezará a alejar por el agotamiento que va experimentando.

- **Realización personal**

Se refiere a la falta de la realización como profesional, al sentirse poco logrado en su trabajo por los diversos factores que va experimentado; la excesiva carga laboral y

estrés, lo que ocasiona poca productividad, de tal manera que el individuo se califica de forma negativa de manera progresiva, y su autoestima disminuye. Por la constante sensación de ineficiencia en el entorno laboral.

### **Niveles del Síndrome de Burnout**

Los niveles que comprende el síndrome de Burnout, están establecidos por nivel alto, nivel medio y nivel bajo, establecidas en cada una de las dimensiones que comprende la escala de Maslach, lo que se detalla a continuación cada uno de los niveles:

- **El nivel Alto**

Se presenta y manifiesta cuando el individuo muestra un bajo grado de su realización profesional, la persona experimenta deficiencias en el aspecto psicológico y físico, presentado problemas de salud, insatisfacción personal y laboral, llegando al cinismo, falta de empatía con los compañeros de trabajo, presentando ausentismo en el trabajo. (15)

- **El nivel Medio**

Es la situación en la que el individuo expresa un grado medio en su realización personal laboral, tomando valores diversos en las dimensiones de despersonalización y agotamiento emocional, el actuar de los profesionales diagnosticados en un nivel medio de burnout expresan que brindan mucho de su capacidad y no lo es retribuido, o es menos de lo que esperaban. Situaciones en donde el profesional siente que la retribución mejorará y trata de cumplir con las actividades encargadas en el trabajo. (15)

- **El nivel bajo**

Se da cuando la persona logra un alto grado de realización personal, tomando valores satisfactorios en la dimensión despersonalización y agotamiento emocional. Las personas que presentan este nivel, establecen un perfil optimista en el desarrollo

de actividades del entorno laboral, son empáticos y sociables. Se encuentran predispuestos a la colaboración (15)

### **Profesional de Enfermería**

El profesional de enfermería cuenta con diversos conocimientos de atención integral, en los procesos de promoción, prevención, recuperación de la salud y rehabilitación de la enfermedad. Considerado una profesión que demanda mucho esfuerzo, paciencia y dedicación, con el único propósito de brindar bienestar a las personas, siendo una rama que demanda desgaste físico y mental. (24)

Un profesional de enfermería deberá contar con estabilidad emocional para afrontar situaciones de estrés, habilidades de comunicación para comprender y relacionarse con facilidad con los pacientes y contar con la habilidad de dar respuesta oportuna a situaciones inesperadas. (16)

Además de ser flexible en cuanto a tareas y responsabilidades y desarrollar empatía para tratar con las personas. Minucioso y atento en cada detalle que realiza pues se trata de una vida. Y una resistencia física importante para soportar muchas horas parado. Por otro lado, la carrera puede ser desempeñada en diversos ámbitos. Entre ellos están la dirección y coordinación de programas, proyectos sociales y educativos en instituciones que promueven la salud, la prevención de enfermedades o la rehabilitación. También pueden realizar prácticas en entidades oficiales y privadas para la prevención y auxilio de personas en situaciones de riesgo y emergencia. (16)

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

### **Factores del síndrome de burnout**

- **Factores individuales**

Estos factores corresponden a situaciones elementales en el desarrollo profesional, familiar y social. La responsabilidad y madurez que demuestra el profesional

corresponden a situaciones vitales para sobrellevar los momentos de estrés y muestras de cansancio en las actividades desarrolladas.(21)

- **Factores laborales**

Corresponde al entorno laboral del lugar y entre profesionales, que evidencia las condiciones laborales deficientes del entorno de trabajo, de la organización, de las remuneraciones y sobre todo la carga laboral que presenta cada trabajador.(25)

- **Factores sociales**

Las expresiones que presenta el profesional en relación a los factores individuales y laborales, podrían ocasionar problemas en situaciones del ámbito social.(25)

### **Estadios del Síndrome de Burnout**

La clasificación de los estadios está establecida en las siguientes situaciones:

- El primer estadio, comprende situaciones en donde la sobrecarga laboral son excedidos del recurso humano con el que se cuenta y los recursos materiales empleados, desencadenando situaciones de estrés a causa del exceso de responsabilidades, disgusto en lo que en algún momento le apasionaba realizar y el exceso de contacto directo con personas de su entorno tanto laboral. Los síntomas que muestran el primer estadio se evidencian por la hiperactividad, realizando trabajos en horarios adicionales sin recibir nada a cambio, muestran sensación de que el tiempo no les alcanza, disminuye su compromiso, empiezan a tener reacciones de expresión negativas.(23)
- El segundo estadio genera acciones de sobre esfuerzo, en tal sentido aparecen signos de cansancio y ansiedad.
- El tercer estadio muestra acciones irritantes del profesional, encontrándose en acción defensiva a cualquier situación que se presente, generando confrontaciones laborales, el profesional que se encuentre en esta fase requiere de tratamiento físico y psicológico, el no ser tratado podría desencadenar en acciones negativas como el consumo de drogas, alcohol, etc. (19)

### **Consecuencias del Síndrome de Burnout**

Las consecuencias que puede llegar a experimentar una persona van desde la disminución del rendimiento en el trabajo que pueda ocasionar una serie de conflictos, hasta problemas mucho más serios de trastornos mentales, llegando a situaciones de suicidio y que se clasifican de la siguiente manera:

- **Consecuencias físicas**

Las personas con síndrome de burnout presentan consecuencias físicas como los dolores de espalda, contracción de los músculos, problemas inmunológicos; alergias, infecciones, problemas en la piel. En algunos casos se presentan problemas sexuales; como la impotencia sexual. Problemas digestivos; presencia de vómitos, aumento de gases, gastritis.(22)

- **Consecuencias emocionales**

Al padecer el síndrome de burnout experimentan sensaciones de vicio, frustraciones, tristezas, dificultades al concentrarse, la autoestima se ve afectada disminuyendo significativamente el desarrollo laboral.

- **Consecuencias profesionales**

Estas consecuencias se relacionan con la atención que se le da al paciente por parte del profesional, en el que aumentan los errores en la atención, la comunicación es incomprensible.

## **2.3 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL**

El síndrome de Burnout es medio en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022

### 2.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional es medio en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022
- El síndrome de Burnout en la dimensión despersonalización es bajo en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022
- El síndrome de Burnout en la dimensión realización personal es medio en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 ZONA DE ESTUDIO

La Investigación tiene como zona de estudio al Centro de salud de Putina, lugar que brinda cuidados para la salud, con centros de cuidado especializado. El centro de Salud Putina es de categoría I-3, con infraestructura nueva dando inicio a su actividad en el mes de febrero del 2021 y queda ubicado en el jr. Libertad en la Urbanización Mijane a la Salida a Rinconada, perteneciente a la Provincia de San Antonio de Putina, a la Red Huancané y Microred Putina. Beneficiando al Distrito de Putina y también a Sandia, Ananea y la Rinconada.

#### 3.2 TAMAÑO DE MUESTRA

##### 3.2.1 POBLACIÓN

Grupo de la totalidad de elementos, los cuales tienen una característica en especial y es común entre todos ellos. En el grupo de elementos pueden estar considerados objetos, individuos y hasta acontecimientos que comparten algo en común, delimitados en una zona o área (17)

Según lo manifestado en el concepto, la población a ser estudiada en la presente investigación corresponde a todos los profesionales en enfermería del Centro de Salud Putina que comprende a 30 profesionales

**3.2.2 MUESTRA**

Grupo de elementos de menor proporción, el cual es extraído de una población, siendo seleccionado de forma probabilística y no probabilística. (17)

Tomando en consideración lo manifestado en la parte teórica por la reducida cantidad de la población, la muestra será considerado al total de los participantes de la población; siendo la cantidad de 30 profesionales en enfermería, considerando de esta manera un muestreo no probabilístico.

**3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Se siente usted emocionalmente agotado debido a su trabajo (1)</li> <li>●Se siente usted agotado al final de la jornada (2)</li> <li>●Se siente usted cansado al levantarse por las mañanas y tienes que afrontar otra jornada laboral (3)</li> <li>●Para usted es una tensión (esfuerzo), trabajar con los alumnos todos los días. (6)</li> <li>●Por el trabajo que realizo, me encuentro “exhausto” (8)</li> <li>●Por mi trabajo. Me siento frustrado (13)</li> <li>●Estoy haciendo un trabajo demasiado duro. (14)</li> </ul>
	Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Me produce bastante estrés, trabajar en contacto directo con los alumnos (16)</li> <li>●Siento que me encuentro acabado, en el trabajo (20)</li> <li>●Usted trata como si fueran objetos, a algunos alumnos (5)</li> </ul>

- 
- |             |  |
|-------------|--|
| Realización | <ul style="list-style-type: none"><li>● Desde que hago este trabajo. Creo que tengo un comportamiento más insensible con los estudiantes (10).</li></ul>   |
| Personal    | <ul style="list-style-type: none"><li>● Emocionalmente. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo. (11)</li><li>● Lo que les ocurrirá a algunos de mis alumnos. Realmente no me importa (15)</li><li>● Presiento que los estudiantes me culpan de alguna de sus dificultades (22).</li><li>● Usted puede entender con facilidad lo que piensan sus alumnos, sobre el trabajo del día (4).</li><li>● Con los problemas que me presentan mis alumnos, me enfrento muy bien (7)</li><li>● Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otros. Mediante mi trabajo (9).</li><li>● Me siento activo con mucha vitalidad (12)</li><li>● Tengo facilidades para generar una atmósfera relajada en mis sesiones de clase. (17)</li><li>● Después de trabajar junto con los alumnos, me encuentro animado (18).</li><li>● He logrado bastantes resultados, que merecen reconocimiento. (19)</li><li>● Los problemas emocionales en mi trabajo, se tratan de forma adecuada. (21)</li></ul> |
-

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.4.1 TÉCNICAS

Para la aplicación y el desarrollo de la presente investigación se aplicará la encuesta en el lugar de trabajo de los profesionales de enfermería, utilizando el cuestionario de agotamiento laboral de Maslach, tomando en consideración esta técnica que nos permitirá recoger la opinión y valoración de los profesionales que son parte de la muestra

#### 3.4.2 INSTRUMENTOS

El instrumento aplicado fue el cuestionario denominado El Maslach Burnout Inventory (IBM) es un instrumento el cual plantea una serie de expuestos en relación a las acciones realizadas en el trabajo. El instrumento está compuesto de 22 ítems que se valoran en la escala de Likert en un rango que va desde:

0	Nunca
1	Alguna vez al año
2	Una vez al mes
3	Algunas veces al mes
4	Una vez a la semana
5	Varias veces a la semana
6	A diario

Consecutivamente se sumará los puntajes obtenidos de cada uno, para obtener un total sumó el puntaje de cada uno para obtener un total final que será contrastado con el siguiente cuadro de valoración que muestra las categorías de ansiedad. Los 22 ítems que integran el cuestionario de Burnout se dividen en tres grupos:

### Agotamiento emocional

Comprendido por 9 ítems; en el cual expresa la pérdida de recursos emocionales mostrando un cansancio emocional adquirido por el trabajo. Los ítems correspondientes a este grupo son:

Items	1	2	3	6	8	13	14	16	20
-------	---	---	---	---	---	----	----	----	----

### Despersonalización

Conformada por 5 ítems que expresan actitudes de indiferencia y falta de sensibilidad con el entorno laboral. Los ítems correspondientes a este grupo son:

Items	5	10	11	15	22
-------	---	----	----	----	----

Realización personal, conformada por 8 ítems que expresan la eficiencia que desarrolla en el trabajo. Los ítems correspondientes a este grupo son:

Items	4	7	9	12	17	18	19	21
-------	---	---	---	----	----	----	----	----

### 3.4.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS

La técnica de análisis comprende en reagrupar las interrogantes por dimensión asignando un valor a cada una de las respuestas por ser tipo escala likerts. La información será ingresada en una base de datos a través del paquete estadístico SPSS, realizando el análisis descriptivo a través de las tablas de distribución de frecuencias y figuras que nos brindaran mayor aporte al análisis de la información y aplicando el método inductivo para la validación de las hipótesis de investigación

#### 3.4.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación será descriptivo y de corte transversal, por lo que se contempla el análisis de cada uno de los indicadores de cada dimensión de la variable, resaltando las características y fenómenos del grupo a ser analizado, mostrando tendencias y comportamientos particulares de la población Y de corte transversal porque en la investigación se estudia a los sujetos en un mismo momento.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación, detallada por dimensión en base a las variables en estudio de Síndrome de burnout, la que fue aplicada a la muestra de estudio comprendida por profesionales en enfermería del Centro de Salud Putina, cuya cantidad asciende a 30 profesionales.

**Tabla 1.** Agotamiento Emocional

Nivel de agotamiento emocional	n	%
Bajo	4	13.3%
Medio	17	56.7%
Alto	9	30.0%
Total	30	100.0%

**Fuente:** Encuesta síndrome Burnout

Podemos apreciar que, del total de profesionales en enfermería encuestados, 4 de ellos que en porcentaje representan el 13.3% muestran un bajo nivel de agotamiento emocional, 17 profesionales que representan el 56.7% manifiestan un nivel medio de agotamiento emocional, y mientras que 9 profesionales en enfermería que representan el 30.0% cuentan con un nivel alto de agotamiento emocional.

Tales resultados obtenidos de los profesionales de enfermería del establecimiento de salud Putina son similares a la investigación realizada por María Huamán a los que se aplicaron en profesionales de enfermería del hospital II Simón Bolívar Cajamarca en el año 2019, en donde determinó que sus resultados manifiestan que en la dimensión agotamiento emocional predomina el nivel medio con el 55.3%, con lo que implica tomar medidas urgentes para reducir el agotamiento en los profesionales, considerando que tal investigación fue desarrollada antes de la Pandemia, lo que da a entender que si la presente investigación se hubiese aplicado en ese año, los resultados hubiese sino menores, ya que según manifestaciones de los profesionales de enfermería entrevistados indican que los índices de agotamiento se incrementaron por el alto índice de pacientes que ingresaron y la incertidumbre que generó la Covid-19.

**Tabla 2.** La Despersonalización

<b>Nivel de despersonalización</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	3	10.0%
Medio	17	56.7%
Alto	10	33.3%
Total	30	100.0%

**Fuente:** Encuesta síndrome de Burnout

Se observa que, del total de profesionales de enfermería encuestados, 3 de ellos que en porcentaje representan el 10.0% muestran un bajo nivel de Despersonalización, 17 profesionales que representan el 56.7% manifiestan un nivel medio de despersonalización, y mientras que 10 profesionales que representan el 33.3% cuentan con un nivel alto de despersonalización.

Siendo los resultados preocupantes en relación a otras investigaciones realizados en periodos similares, haciendo referencia a tiempos pandemia del COVID-19, como lo podemos afirmar en la investigación desarrollada por Rene Culquicondor titulada Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Área COVID-19 en el hospital Nacional Arzobispo Loayza en el año 2020, en el cual aplicó el mismo instrumento de Maslach; cuyos resultados expresan que, en la dimensión despersonalización el nivel fue bajo en el 60.3% y de nivel medio en un 33.3%. Lo cual expresa que los niveles fueron relativamente buenos expresando empatía hacia el paciente a comparación de los resultados que se presentan en la investigación de profesionales del personal de salud del establecimiento de salud Putina.

**Tabla 3.** Realización Personal

<b>Nivel de realización personal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	4	13.3%
Medio	8	26.7%
Bajo	18	60.0%
Total	30	100.0%

**Fuente:** Encuesta síndrome de Burnout

Se observa que, del total de profesionales de enfermería encuestados, 5 de ellos que en porcentaje representan el 13.3% muestran un nivel alto de Realización Profesional, 8 profesionales que representan el 26.7% muestran un nivel medio de realización profesional, y por último se observa que 17 profesionales de enfermería que representan el 60.0% muestran un bajo nivel de realización personal.

Podemos afirmar que tales resultados muestran la limitación en profesionales de sentirse desarrollados plenamente, pues tales resultados resultan siendo similares en estudiantes

de enfermería que realizan prácticas, experimentando el contacto con pacientes. Como lo muestra la investigación realizada por Lizbeth Rubi Mendoza Parillo que lleva por título Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano , que realizan sus prácticas pre profesionales en el año 2018; en donde sus resultados manifiestan que, los estudiantes del séptimo semestre el 73% presentan un nivel bajo de realización personal, los de octavo semestre el 77% presenta nivel bajo de realización personal y los estudiantes de noveno solo el 39% presenta un nivel bajo de realización personal, siendo este último el que cuenta con índices más bajos y con mejor expectativa de sentirse desarrollado en el ámbito de su profesión.

**Tabla 4.** SÍNDROME DE BURNOUT

<b>Nivel de Síndrome de Burnout</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Bajo</b>	4	13.3%
<b>Medio</b>	20	66.7%
<b>Alto</b>	6	20.0%
<b>Total</b>	30	100.0%

**Fuente:** Encuesta síndrome de Burnout

Podemos apreciar que, del total de profesionales en enfermería encuestados, 4 de ellos que en porcentaje representan el 13.3% muestran un bajo nivel del síndrome de Burnout, 20 profesionales en enfermería que representan el 66.7% manifiestan un nivel medio del síndrome de Burnout, y mientras que 6 profesionales en enfermería que representan el 20.0% cuentan con un nivel alto de síndrome de Burnout. Los resultados generales del síndrome de burnout son muy elevados en comparación a resultados realizados a profesionales de enfermería de nuestra región pero en períodos anteriores a la pandemia, como lo afirma la investigación realizada en el año 2018 por la investigadora Edith Aquia en su tesis denominada "Síndrome de burnout en profesionales de

enfermería de los establecimientos de salud de primer nivel de atención Redess Azángaro, en cuyo resultados manifiestan que en profesionales nombrados el 35.3% tienen un nivel bajo de síndrome de burnout y el 29.4% tienen un nivel medio. En relación a los profesionales contratados el 17.7% tiene un nivel bajo. Lo que da a entender que la pandemia afecta en gran medida al profesional de enfermería, quien realizó sus actividades en la primera línea, y por tal motivo se requiere cuidar al personal y realizar evaluaciones constantes en beneficio de su salud.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** – Con los resultados obtenidos se concluye que, si existe el Síndrome de Burnout en los Profesionales de enfermería del establecimiento de salud de Putina, encontrándose en su mayoría de los profesionales con nivel medio; evidenciado en el 66.7% de profesionales, con una ligera tendencia a un nivel Alto, lo que evidencia una situación de riesgo, presentes en los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y la baja realización personal, afectando de forma negativa en la salud y desarrollo profesional del que hacer del día a día en el centro laboral.

**SEGUNDA.** – Se arriba a la conclusión que, en relación a la primera dimensión analizada, se pudo evidenciar que los profesionales de enfermería cuentan con un nivel medio de agotamiento emocional en un 56.7%, y se muestra una tendencia al alza, ya que se evidencio de que 30% de profesionales de enfermería del establecimiento de salud de Putina presentan un nivel alto de agotamiento emocional.

**TERCERA.** – Se concluye que en la dimensión Despersonalización también se evidenció un nivel medio en el 56.7% de profesionales y en un nivel alto el 33.3%, siendo desfavorable para la comunicación y empatía con el paciente y compañero de trabajo, siendo evidenciado con las respuestas de los

profesionales de enfermería que fueron partícipes de la investigación, en donde muestra actitudes negativas, con acciones frías y endurecimiento en su comportamiento hacia el paciente.

**CUARTA.** – Respecto a la dimensión de realización personal, se arribó a la conclusión que el profesional de Enfermería muestra una baja realización personal, la cual se evidencia con los resultados obtenidos en donde el 60% presentan este nivel; tales profesionales tienen la sensación de no hacer adecuadamente las actividades, cuyos motivos se pueden dar por la carga laboral y los turnos establecidos, mostrando el agotamiento y afectando la salud mental de profesional de enfermería.

## RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** – Se recomienda al director del establecimiento de salud implementar un área en el cual se pueda llevar charlas y talleres para el manejo del estrés laboral del profesional de enfermería, que en gran medida fue consecuencia de la pandemia que aún venimos atravesando en donde el profesional de enfermería realizó un arduo trabajo, que conlleva a la sobre carga laboral disminuyendo su desempeño. Este propósito conlleva mejorar los niveles, evidenciados en la presente investigación.
- SEGUNDA.** – Se recomienda implementar y realizar sesiones de relajación en los diferentes servicios del establecimiento de salud, con lo cual permita al profesional de enfermería desarrollar estrategias de afrontamiento para eventos estresantes que demandan algunas situaciones en el trabajo
- TERCERA.** – Se recomienda establecer personal para el seguimiento permanente al profesional de enfermería con el propósito de velar por su salud y evolución en el manejo del estrés, se recomienda realizar rotación de servicio con la finalidad de optimizar el estrés del personal.
- CUARTA.** - Es recomendable desarrollar nuevas investigaciones por parte del personal o área administrativa del establecimiento, para identificar las causas y factores que comprometen al personal de salud en desarrollar el síndrome de burnout, lo cual permitirá establecer mecanismo de defensa adecuados para el manejo del estrés.

## BIBLIOGRAFÍAS

1. Ramos QM. Síndrome de Burnout en el personal de salud del centro de salud de Santa Ana de la localidad de Huancavelica. Tesis de Licenciatura. Ica: Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud; 2016.
2. Ministerio de Salud del Perú. Salud Mental. [Online].; 2021 [cited 2021 Diciembre 15]. Available from: <http://www.minsa.gob.pe>.
3. Gutiérrez Lesmes OA, Loba Rodríguez NJ, Martínez Torres J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Universidad y Salud. 2017 Diciembre; 20(1).
4. Durán Rodríguez R, Gamez Toirac Y, Toirac Sánchez K, Toirac Fuentes J, Toirac Terrero D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. MEDISAN. 2021 Marzo; 25(2).
5. Isaza Romero ML. Síndrome de Burnout en enfermeros de servicios asistenciales. Monografía. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A., Facultad de Ciencias de la Salud; 2019.
6. Huamán Caruajulca ME. Síndrome de burnout en el profesional de Enfermería del Hospital II - E Simon Bolívar - Cajamarca - 2019. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela Académico profesional de Enfermería; 2020.
7. Culquicondor Criollo R. Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Área de COVID-19 en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2020. Licenciatura en Enfermería. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, Escuela Académico Profesional de Enfermería; 2020.

8. Campos Nazario CV, Laureano Andrade MS. Síndrome de burnout y desempeño laboral en enfermeras del Hospital Regional de Docentes de Trujillo. Tesis de Licenciatura. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Enfermería; 2021.
9. Mendoza Parillo LR. Síndrome de burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, que realizan prácticas pre profesionales. Tesis de Licenciatura. Puno: Universidad Nacional del Altiplano, Escuela Profesional de Educación Primaria; 2018.
10. Ramos Morales G, Rojas Condori YA. El impacto del síndrome de burnout en el rendimiento laboral en las empresas de la ciudad de Juliaca Provincial de San Román departamento de Puno del año 2019. Tesis. Juliaca: Universidad peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales; 2019.
11. Aquia Mendoza EL. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de los establecimientos de salud de primer nivel de atención Redess Azangaro, Puno-2016. Tesis de Licenciatura. Puno: Universidad Nacional del Altiplano, Escuela profesional de Enfermería; 2018.
12. Rodríguez M. Estrés Provocado por el trabajo. [Online].; 2017 [cited 2021 Diciembre 18]. Available from: <http://www.monografias.com/trabajos6/burnout/apro.shtml>.
13. Olivares Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Ciencia & Trabajo. 2017 Abril; 19(58).
14. Schaufeli W. Burnout en Profesores. Una perspectiva de intercambio social. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. 2015 Agosto; 21(1).
15. Maslach , Leiter. Modelo Tridimensional del Síndrome de Burnout. Colombia;; 2007.
16. Universia. Orientación Universitaria. [Online].; 2020 [cited 2022 enero 4]. Available from:

[https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/orientacion\\_vocacional/cual-es-el-perfil-profesional-de-enfermeria--5884.html](https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/orientacion_vocacional/cual-es-el-perfil-profesional-de-enfermeria--5884.html).

17. Hernandez Sampieri R, Fernandez Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación Científica Mexico: McGraw Hill Education.; 2014.
18. Burillo S. Ansiedad ¡Que alguien me ayude! Barcelona; 2014.
19. Rodríguez-López AI, Méndez-Durán A. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de áreas críticas en un hospital de tercer nivel. Gac Med Bilbao. 2016;113(3):99-104.
20. Bravo P. Síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital General de Macas de enero a julio del 2017 . Universidad Católica de Cuenca; 2017
21. Sarmiento Valverde GS. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horizonte Médico (Lima). 2019;19(1):67-72.
22. Arias Gallegos WL, Quispe Villanueva M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). Med Secur Trab (Internet). 2017;63(249):331-44.
23. Sánchez B, Flores M, Sámano R, Rodríguez A, Chinchill D. Factores relacionados a la presencia del síndrome de burnout en una muestra de enfermeras del sector salud, ciudad de México. Revista salud pública y nutrición. 2018;1(17):1-8.
24. Vásquez J, Maruy A, Verne E. Frecuencia del síndrome de Burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Rev Neuropsiquiatría. 2014;77(3):168-74.
25. Rodríguez S. Síndrome De Burnout En El Profesional De Enfermería Del Servicio De Emergencia Del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz 2017 [Tesis de Licenciatura]. [Lima-Perú]: Universidad Cesar Vallejo; 2017.

ANEXOS

## XI. Anexos 1. Matriz de consistencia

## SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD PUTINA - PERIODO 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El síndrome de Burnout es medio en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>	<p><b>VARIABLE</b></p> <p>Síndrome de Burnout</p>	<p><b>METODOLOGÍA</b></p> <p>El diseño de la investigación será descriptiva y de corte transversal, por lo que se contempla el análisis de cada uno de los indicadores de cada dimensión de la variable, resaltando las características y fenómenos del grupo a ser analizado, mostrando tendencias y comportamientos particulares de la población.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en el personal de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Identificar el nivel del síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>El síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización es medio en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>		
<p>¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en el establecimiento de Salud Putina – periodo 2022?</p>	<p>Identificar el nivel del síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>	<p>El síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal es bajo en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022</p>		

## Anexo 2. Instrumentos de la Investigación

**CUESTIONARIO DE BURNOUT DE MASLACH**

Estimado (a) Encuestado (a) profesional de enfermería, la presente es una encuesta anónima, para lo cual solicitamos su apoyo llenando el siguiente cuestionario, cuya información será confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

**INFORMACIÓN GENERAL**

Edad: .....

Sexo: ( F )                      ( M )

Estado Civil:                  Casado( )                      Soltero( )                      viudo( )

   Conviviente( )                  Divorciado( )                  Separado( )

La siguiente información corresponde al cuestionario de burnout, por lo que se solicita que marque usted con un aspa el número correspondiente de acuerdo con la que detalla el siguiente cuadro

**Escala de calificación:**

0	Nunca
1	Alguna vez al año
2	Una vez al mes
3	Algunas veces al mes
4	Una vez a la semana
5	Varias veces a la semana
6	A diario

N°		categorías	Valoración						
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Se siente usted emocionalmente agotado debido a su trabajo							
2	EE	Se siente usted agotado al final de la jornada							
3	EE	Se siente usted cansado al levantarse por las mañanas y tienes que afrontar otra jornada laboral							
4	PA	Usted puede entender con facilidad lo que piensan sus alumnos, sobre el trabajo del día.							
5	D	Usted trata como si fueran objetos, a algunos profesionales							
6	EE	Para usted es una tensión trabajar con los alumnos todos los días.							
7	PA	Con los problemas que me presentan mis alumnos, me enfrento muy bien							
8	EE	Por el trabajo que realizo, me encuentro "calcinado"							
9	PA	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otros. Mediante mi trabajo.							
10	D	Desde que hago este trabajo. Creo que tengo un comportamiento más insensible con los pacientes.							
11	D	Emocionalmente. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo.							
12	PA	Me siento activo con mucha vitalidad							
13	EE	Por mi trabajo. Me siento frustrado							
14	EE	Estoy haciendo un trabajo demasiado duro. Me siento así.							
15	D	Lo que les ocurrirá a algunos de mis pacientes. Realmente no me importa							
16	EE	Me produce bastante estrés, trabajar en contacto directo con los alumnos							
17	PA	Tengo facilidades para generar una atmósfera relajada en mis sesiones de clase.							

18	PA	Después de trabajar junto con los alumnos, me encuentro animado.							
19	PA	He logrado bastantes resultados, que merecen reconocimiento.							
20	EE	Siento que me encuentro acabado, en el trabajo							
21	PA	Los problemas emocionales en mi trabajo, se tratan de forma adecuada.							
22	D	Presiento que los profesionales me inculpan de alguna de sus dificultades.							

**EE = cansancio emocional**

**D = Despersonalización**

**PA = Realización Personal**

Fuente: Cuestionario burnout de Maslach para formadores (Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981;1986)

## Anexo 3. consentimiento informado

**Anexo 3. Consentimiento informado para participantes en la investigación**

El propósito de este documento de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es desarrollada por la **Bach. Delia Yobana Monzon Gemio**, de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. Cuyo propósito es **"Determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022"**

Al acceder a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas a través de una encuesta. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

**Desde ya le agradecemos su participación.**

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la **Delia Yobana Monzon Gemio**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **"Determinar el nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del establecimiento de Salud Putina – periodo 2022"**

**Titulada: SINDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD PUTINA - PERIODO 2022**



---

**Firma del Participante**

*Putina, abril del 2022*

**INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

**CUESTIONARIO DE BURNOUT DE MASLACH**

Estimado (a) Encuestado (a) profesional de enfermería, la presente es una encuesta anónima, para lo cual solicitamos su apoyo llenando el siguiente cuestionario, cuya información será confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

**INFORMACIÓN GENERAL**

Edad: 64.....

Sexo: ( F) ( M )

Estado Civil: Casado() Soltero( ) viudo( )  
 Conviviente( ) Divorciado( ) Separado( )

La siguiente información corresponde al cuestionario de burnout , por lo que se solicita que marque usted con un aspa el número correspondiente de acuerdo con la que detalla el siguiente cuadro

**Escala de calificación:**

0	Nunca
1	Alguna vez al año
2	Una vez al mes
3	Algunas veces al mes
4	Una vez a la semana
5	Varias veces a la semana
6	A diario



Nº	categorías	Valoración							
		0	1	2	3	4	5	6	
1	EE	Se siente usted emocionalmente agotado debido a su trabajo	X						
2	EE	Se siente usted agotado al final de la jornada						X	
3	EE	Se siente usted cansado al levantarse por las mañanas y tienes que afrontar otra jornada laboral	X						
4	PA	Usted puede entender con facilidad lo que piensan sus pacientes, sobre el trabajo del día.	X						
5	D	Usted trata como si fueran objetos, a algunos pacientes	X						
6	EE	Para usted es una tensión, trabajar con los pacientes todos los días.				X			
7	PA	Con los problemas que me presentan mis pacientes, me enfrento muy bien							X
8	EE	Por el trabajo que realizo, me encuentro "calcinado"				X			
9	PA	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otros. Mediante mi trabajo.							X
10	D	Desde que hago este trabajo. Creo que tengo un comportamiento más insensible con los pacientes.		X					
11	D	Emocionalmente. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo.		X					
12	PA	Me siento activo con mucha vitalidad							X
13	EE	Por mi trabajo. Me siento frustrado	X						
14	EE	Estoy haciendo un trabajo demasiado duro. Siento así.		X					

## Anexo 4. Panel fotográfico



Panel de figuras

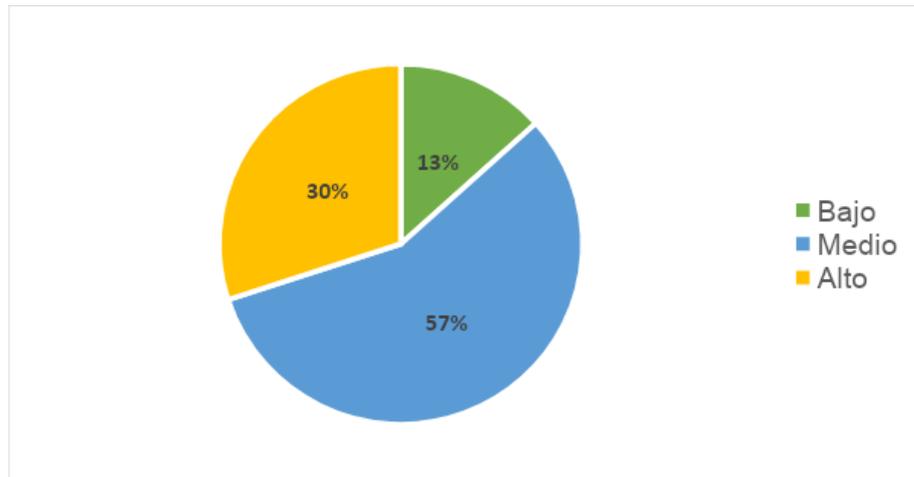


Figura 1. Agotamiento Emocional

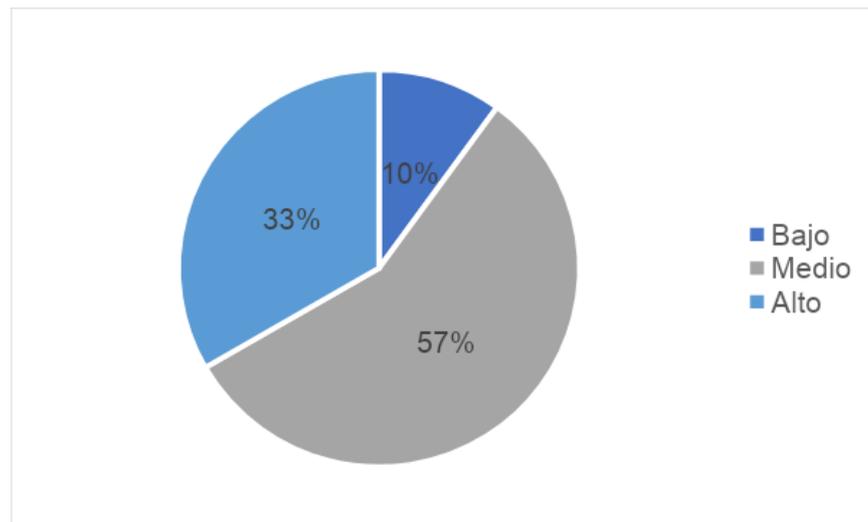
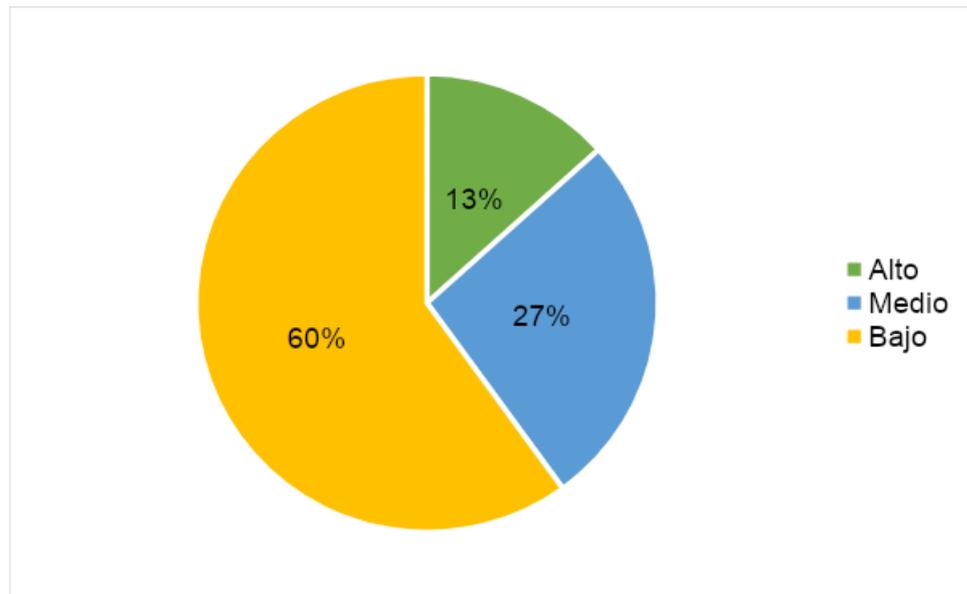
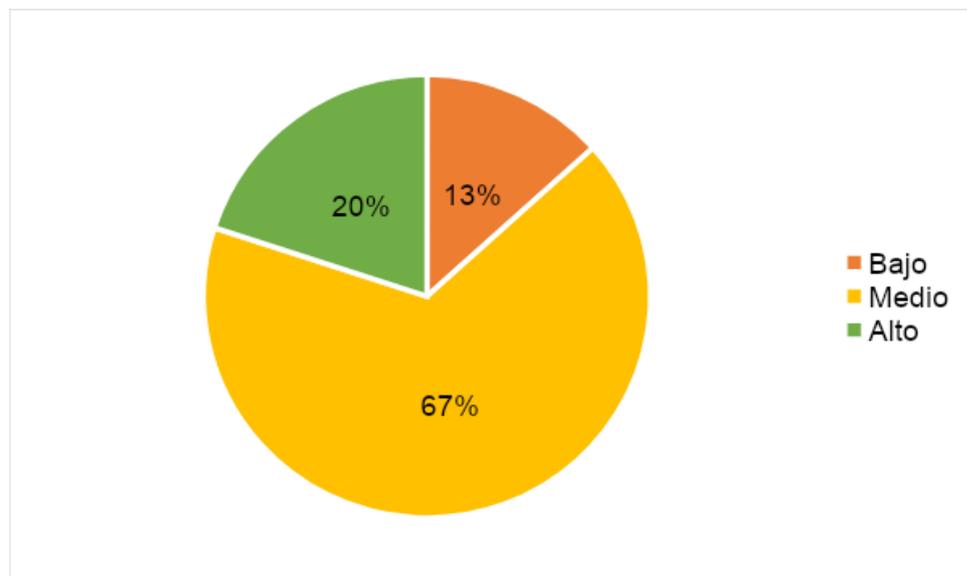


Figura 2. La Despersonalización



**Figura 3.** Realización Personal



**Figura 4.** SÍNDROME DE BURNOUT